

Polityka prywatności



T R E N A

Warszawa, listopad 2025

Niniejsza **Polityka prywatności** określa zasady przetwarzania danych Użytkowników internetowego Serwisu dostępnego pod adresem www.trena.pl oraz www.gabona.com i usług towarzyszących, w tym Sklepu internetowego, Platformy B2B i Newslettera w szczególności danych osobowych, a także zasady posługiwania się przez Usługodawcę tych usług danymi wprowadzanymi do urządzeń końcowych Użytkowników powszechnie znanym jako cookies.

I. Definicje

1. Użyte poniżej pojęcia oznaczają:

1) Administratorzy Danych:

- Trena Sp. z o.o, ul. Świeradowska 47, 02 - 662 Warszawa,
- GABONA sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa;

- 2) Cookies - dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane w urządzeniach końcowych, które mogą być odczytane po każdorazowym połączeniu się urządzenia z Serwisem służące do umożliwienia lub ułatwienia Użytkownikom dostępu do korzystania z Serwisu;
- 3) Dane Osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania na ich podstawie osoby fizycznej w rozumieniu art. 4 ust. 1 Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dziennik Urzędowy UE seria L nr 119, z 4.5.2016 r., s. 1–88);
- 4) Konto – usługa świadczona zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego i Platformy B2B dostępnych w każdym czasie za pośrednictwem linku pod tytułem „Regulaminy” umiejscowionego u dolnej krawędzi każdej podstrony Sklepu internetowego i Platformy B2B;
- 5) Newsletter – usługa świadczona w Serwisie zgodnie z Regulaminem dostępnym w każdym czasie za pośrednictwem linku pod tytułem „Regulaminy” umiejscowionego u dolnej krawędzi każdej podstrony Sklepu internetowego i Platformy B2B;
- 6) PKE – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
- 7) Sklep internetowy, Platformy B2B – usługa świadczona w Serwisie zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego i Platformy B2B dostępnymi w każdym czasie za pośrednictwem linku pod tytułem „Regulaminy” umiejscowionego u dolnej krawędzi każdej podstrony Serwisu;
- 8) Strony – Administrator Danych i Użytkownik;

- 9) Serwis – zestaw o zmiennym składzie usług świadczonych drogą elektroniczną przy użyciu narzędzia informatycznego podłączonego do sieci Internet, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami innych usług świadczonych w Serwisie pod adresem internetowym www.trena.pl i www.gabona.com, a także w drodze odesłań z innych obszarów sieci Internet, takich jak m. in. usługa Sklepu internetowego i Platformy B2B;
- 10) Urządzenie końcowe - elektroniczne urządzenie, takie jak w szczególności zestaw komputerowy lub telefon komórkowy za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu;
- 11) Użytkownik – każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu w tym, m.in. jako Klient Sklepu internetowego, czy Platformy B2B.

II. Zasady ogólne przetwarzania danych

1. Administratorzy Danych w pełni respektują prawo do prywatności, w tym prawo do samostanowienia Użytkowników o danych osobowych, które każdego z nich dotyczą. Celem Usługodawcy jest zapewnienie Użytkownikowi możliwie dużej satysfakcji w korzystaniu z Serwisu i świadczonych w nim usług, przy możliwie najmniejszej ingerencji w jego sferę prywatności i tym celom służy przetwarzanie przez Administratorów Danych danych osobowych, którego szczegółowe zasady zostały ujęte w niniejszym dokumencie.
2. Administratorzy Danych przetwarzają w Serwisie dane udostępnione im bezpośrednio i samodzielnie przez Użytkowników na podstawie regulaminów, w tym Regulaminu Sklepu internetowego i Platformy B2B, będących, stosownie do ich charakterystyki, danymi osobowymi bądź też danymi nie mającymi takiego charakteru. Przetwarzane przez Administratorów Danych dane przekazane do Serwisu przez Użytkownika są bez względu na ich charakter zachowywane w poufności i zabezpieczane przed niepożądanym dostępem osób trzecich zgodnie z wymienionymi Regulaminami i bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administratorami Danych udostępnionych przez Użytkowników do Serwisu danych są:
 - 1) Trena Sp. z o.o, ul. Świeradowska 47, 02 - 662 Warszawa,
 - 2) GABONA sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa;
4. Administratorzy Danych wyznaczyli Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na adres mailowy iod@m3mcom.pl lub pisząc na adres korespondencyjny wskazany w pkt. II ust. 3. powyżej;
5. Dane Osobowe pozyskiwane przez Administratorów Danych przetwarzane są zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz z polskimi przepisami wydanymi w związku z RODO, w tym przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Administratorzy Danych zachowują Dane Osobowe w poufności i zabezpieczają przed niepowołanym dostępem osób trzecich na zasadach określonych w wyżej wskazanych aktach prawnych.

6. W ramach swojej działalności Administratorzy Danych zbiera i przetwarza Dane Osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - 1) na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą w celu przesyłania przez zdalne kanały komunikacji elektronicznej, w szczególności e-mail, telefon, SMS, MMS, wiadomości marketingowych oraz informacji handlowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 2) w celu wykonywania umów zawieranych przez Administratorów danych z Użytkownikami o świadczenie usług w Serwisie oraz umów sprzedaży produktów za pośrednictwem Sklepu internetowego i Platformy B2B, jak również dostawcami usług informatycznych służących utrzymaniu ruchu Serwisu i innymi podmiotami podejmującymi czynności w wykonaniu tych umów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorach Danych wynikających z prowadzonej działalności oraz obsługą relacji z Użytkownikami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 4) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratorów Danych polegającego na ustalaniu, ochronie i dochodzeniu potencjalnych cywilnoprawnych lub odpowiedzialności karnej lub administracyjnej przez Administratorów Danych i Użytkowników (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5) na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą w celu przesyłania przez zdalne kanały komunikacji elektronicznej, w szczególności e-mail, telefon, SMS, MMS, wiadomości marketingowych oraz informacji handlowych odnoszących się do reklamy i promocji produktów oferowanych przez Administratorów Danych (podstawa prawna: art. 398 PKE).
7. Niezależnie od podstaw prawnych wymienionych w pkt. II ust. 6 powyżej, Administratorzy Danych mogą przetwarzać Dane Osobowe Użytkowników dla potrzeb realizacji programów lojalnościowych, akcji konkursowych i innych podobnych form marketingu towarów i usług przeprowadzanych od czasu do czasu przez siebie samego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratorów Danych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

lub we współpracy z innymi podmiotami, za poinformowaniem o nich Użytkowników zaproszeniem do wzięcia w nich udziału i wyrażeniem przez Użytkowników zgody na przetwarzanie w tym celu ich danych osobowych.

8. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże w zależności od okoliczności odmowa udostępnienia przed Użytkownika Administratorom Danych takich danych lub żądanie ich usunięcia mogą uniemożliwić wykonanie przez Administratorów Danych usługi, dostarczenie Produktów lub nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem. W tych przypadkach Użytkownik zobowiązany jest podać Administratorom Danych, działając we własnym interesie, niezbędne dane, minimalne dane, a przy tym dane zgodne z prawdą, formalnie poprawne, kompletne i adekwatne do sytuacji.
9. Użytkownik może dobrowolnie, zgodnie z własną świadomą, konkretną i jednoznaczną decyzją zadając pytanie poprzez formularz kontaktowy lub wysyłając wiadomość do Administratorów Danych udostępnić dodatkowe dane w celu umożliwienia Administratorom Danych doboru adekwatnej informacji marketingowej, czy handlowej mogącej w szczególności interesować Użytkownika.
10. W ramach świadczonej przez Administratorów Danych Użytkownikom usługi „Newsletter” Użytkownik dobrowolnie, zgodnie z własną świadomą, konkretną i jednoznaczną decyzją, udostępnia Administratorom Danych swój adres e-mail wyrażając tym samym aprobatę na otrzymanie od Administratorów Danych Newslettera.
11. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z usługi Newslettera korzystając z linku dezaktywującego, znajdującego się na końcu każdej z przesłanych wiadomości lub pisząc wiadomość na dane kontaktowe wskazane w pkt. II ust. 20.
12. Każdemu Użytkownikowi przysługuje zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie prawo dostępu do jego danych osobowych, prawo ich sprostowania/ poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia tych danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
13. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez Administratorów Danych danych osobowych go dotyczących do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Dane Osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż, odpowiednio, do czasu zrealizowania celów realizowanych przez Administratorów Danych, tzn. do czasu zamknięcia umowy z Użytkownikiem, a po następnie do czasu upływu terminów przedawnienia związanych z umową, z którą jest związane przetwarzanie Danych Osobowych, lub związanych z przedawnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa lub do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadkach, kiedy taka zgoda została udzielona.

15. Dane Osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Administratorów Danych , ale także mogą być powierzane podmiotom, z którymi Administratorzy Danych zawarli umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych. Mogą nimi być w szczególności:
- 1) usługodawcy usług hostingowych t.j. przechowujący dane Serwisu i zapewniający utrzymanie go w ruchu;
 - 2) dostawcy narzędzi służących do analizy ruchu w Serwisie, prowadzenia w nim działań marketingowych oraz wysyłki Newslettera;
 - 3) w przypadku Użytkowników dokonujących zakupów przy użyciu Sklepu internetowego i Platformy B2B, w zależności od wybranego przez Użytkownika modelu zakupu:
 - wybierani przez Użytkowników operatorzy usług pocztowych i kurierskich dostarczający zamówienia ze Sklepu internetowego i Platformy B2B,
 - wybierani przez Użytkowników operatorzy systemów płatniczych,
 - podmioty realizujące wysyłkę wiadomości e-mail związanych z dostarczaniem Zamówień.
16. Dane Osobowe Użytkowników mogą być także udostępniane podmiotom zewnętrznym upoważnionym do odbioru tych danych na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
17. Dane Osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, nie będą też przekazywane do organizacji międzynarodowych.
18. Zachowania Użytkowników w Serwisie i ich preferencje zakupowe są badane w celu dostosowywania ofert usług i produktów dostępnych w Serwisie do rzeczywistych zmiennych w czasie potrzeb Użytkowników. Użytkownik, zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w Serwisie może w każdej chwili sprzeciwić się takiemu wykorzystaniu jego danych.
19. Dane Osobowe Użytkowników nie podlegają procesowi zautomatyzowanego przetwarzania powodującego jakiegokolwiek skutki prawne dla Użytkowników, nie są także profilowane.
20. Z Administratorami Danych można się skontaktować:
- 1) listownie na adres:
 - Trena Sp. z o.o, ul. Świeradowska 47, 02 - 662 Warszawa,
 - GABONA sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa;
 - 2) e-mailem na adres: iod@m3mcom.pl,
 - 3) korzystając z formularza dostępnego w każdym czasie za pośrednictwem linku pod tytułem „Formularz kontaktowy/Kontakt” umiejscowionego u dolnej krawędzi każdej podstrony Serwisu.

III. Cookies

1. Stosowane przez Administratorów Danych pliki cookies są bezpieczne dla urządzeń końcowych Użytkowników, w szczególności nie jest możliwe tą drogą przedostanie się do urządzeń końcowych wirusów lub innego niepożądanego oprogramowania lub danych. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkowników i dostosować Serwis, w granicach dostępnych w tym zakresie możliwości technicznych, do indywidualnych potrzeb każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają informacje o nazwie domeny, z której pochodzą, czasu przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisanych wartościach innych danych.
2. Administratorzy Danych wykorzystują dwa typy plików cookies:
 - 1) cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu końcowym i pozostają tam do momentu zakończenia danej sesji przeglądarki, kiedy to zostają trwale usunięte z pamięci urządzenia. Mechanizm działania cookies sesyjnych nie umożliwia pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia końcowego;
 - 2) cookies stałe: są przechowywane na urządzeniu końcowym i pozostają tam do momentu ich usunięcia. Zakończenie danej sesji przeglądarki lub wyłączenie urządzenia końcowego nie powoduje ich usunięcia z urządzenia. Mechanizm działania cookies statycznych nie umożliwia pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia końcowego.
3. Każdy Użytkownik może ograniczyć, a nawet wyłączyć możliwość wprowadzania plików cookies do swojego urządzenia końcowego, poza funkcjonalnościami Serwisu, które ze swojej natury wymagają posłużenia się plikami cookies.
4. Administratorzy Danych wykorzystują własne pliki cookies w następujących celach:
 - 1) konfiguracji Serwisu - w szczególności dostosowania zawartości stron Serwisu do preferencji Użytkownika; optymalizacji wyświetlania tych stron pod kątem jego indywidualnych potrzeb; zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji jego interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub miejsca zamieszkania, zapamiętania historii odwiedzonych stron w Serwisie, rozmiaru czcionki, ustawień strony itp.;
 - 2) uwierzytelnienia i utrzymywania sesji Użytkownika w Serwisie - w szczególności utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której nie musi on na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

- 3) realizacji procesów niezbędnych dla zapewnienia pełnej funkcjonalności stron Serwisu - w szczególności dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z tych stron Serwisu;
 - 4) zapamiętania lokalizacji Użytkownika – dla zapewnienia poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, w szczególności dostosowania informacji dostarczanych Użytkownikowi z uwzględnieniem jego miejsca zamieszkania;
 - 5) analiz i badań oraz audytu oglądalności – w celu tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ciągłe ulepszanie architektury i zawartości Serwisu;
 - 6) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu – w szczególności dla zapewnienia, że pewne informacje są przetwarzane adekwatnie do celu, dla którego zostały zebrane.
-
5. Każdy Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez te pliki do urządzenia końcowego. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym wprowadzeniu cookies do urządzenia końcowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 6. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies z urządzenia końcowego korzystając z dostępnych funkcji przeglądarki internetowej, której używa.

IV. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01.11.2025 r.